



# Unterstützung und Pflege

Informationen für ältere Menschen und Angehörige



Hilfe  
Alter  
Beratung  
Unterstützung  
Entlastung  
Angehörige  
Pflege

**Wir sind München**  
für ein soziales Miteinander

## Hinweis

Diese Broschüre richtet sich an alle Menschen, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Hautfarbe, Alter, Religion, Bildung, Behinderung, sexueller und geschlechtlicher Identität.

Die Vielfalt der Geschlechtsidentitäten ist uns bewusst, daher sind mit „Bürger\*innen“ oder „Patient\*innen“ alle Menschen unabhängig ihrer Geschlechtsidentität gemeint.

Wir gehen davon aus, dass wir Ihnen leider nicht alle Themen, Kontakte oder Organisationen aufzeigen können. Diese Broschüre erhebt insoweit keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Aktualität.

Ob und inwieweit die einzelnen Gebäude barrierefrei zugänglich sind, erfragen Sie bitte bei den jeweiligen Stellen.

Wenn Sie Kontakt aufnehmen möchten:  
Alle angegebenen Telefonnummern haben die **Vorwahl 089** für München.

Damit Sie Internetadressen besser lesen können, haben wir teilweise Kurzlinks verwendet.

Sie finden diese Broschüre im Internet unter [go.muenchen.de/UnterstuetzungundPflege](http://go.muenchen.de/UnterstuetzungundPflege)



**Liebe Münchner\*innen,**

das Älterwerden gehört zum Leben – entscheidend ist, wie wir altern. Es kann bedeuten, dass Ihnen Handgriffe und Erledigungen im Alltag schwerer fallen oder Sie Hilfe und Pflege benötigen.

Viele ältere Menschen werden zu Hause von Angehörigen oder nahestehenden Personen unterstützt. Die Anforderungen an Sie als Angehörige steigen, wenn der Hilfebedarf zunimmt. Um Sie zu entlasten, gibt es in München ein vielfältiges Angebot an Unterstützungsmöglichkeiten. Es ist für Sie alle wichtig, sich frühzeitig zu informieren und Hilfen in Anspruch zu nehmen.

Mit dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick rund um die Themen des Älterwerdens und finden Ansprechpartner\*innen, die Sie beraten und unterstützen.

Bitte scheuen Sie sich nicht und nutzen Sie diese Angebote!

Ihre

Verena Dietl  
Bürgermeisterin

# Inhalt

## Information, Beratung und Unterstützung

Dieses Kapitel nennt Ihnen Ansprechpartner\*innen und Anlaufstellen bei Fragen zu verschiedenen Themen.

- Alten- und Service-Zentren ..... 8
- Behindertenbeauftragter und Fachstelle für Beratung & Antidiskriminierung ..... 12
- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige ..... 12
- Spezifische Beratungsangebote ..... 14
- Fachstellen für pflegende Angehörige ..... 15
- Gerontopsychiatrische Dienste ..... 18
- Hospizvereine ..... 20
- Angebote für Menschen aus der LGBTIQ\*-Community 21
- Angebote für Menschen mit Migrationshintergrund . 22
- Sozialbürgerhäuser ..... 24

## Demenz – Erkennen und Hilfe

Demenz und ihre Vorstadien nehmen in unserer Gesellschaft ständig zu. Hier informieren wir Sie über Anlaufstellen zur Erkennung der Erkrankung sowie über Beratungs- und Hilfsangebote.

- Demenz erkennen ..... 27
- Angebote für Menschen mit Demenz, Angehörige und Bezugspersonen ..... 31
- Betreuungsgruppen für Menschen mit Demenz ..... 32
- Tagesbetreuung für Menschen mit Demenz ..... 33
- Weitere Informations- und Beratungsangebote ..... 33

## Wenn es um Geld geht

Oft gibt es Fragen, wie die benötigten Hilfen finanziert werden und an wen man sich wenden kann. In dieser Rubrik finden Sie Anlaufstellen und Ansprechpersonen.

- Bei Fragen zur Finanzierung ..... 34
- Beratung bei Schulden ..... 34

## Pflege

Pflegebedürftigkeit ist ein Thema, das gerade im Alter an Bedeutung gewinnen kann. Wir möchten Ihnen hier grundlegende Informationen vermitteln, Sie auf gesetzliche Leistungen aufmerksam machen und Ihnen Anlaufstellen nennen.

- Pflegeversicherung ..... 36
- Pflegerische Versorgung ..... 38
- Landespflegegeld ..... 39
- Pflegeunterstützungsgeld ..... 40
- Familienpflegezeit ..... 40
- Pflegezeit..... 41
- Informationen zu Pflegeplätzen und  
Unterstützungsangeboten ..... 41
- Pflegekurse für pflegende Angehörige ..... 42
- Weitere Informations- und Beratungsangebote ..... 43

## Entlastung für Angehörige und Bezugspersonen

Die Versorgung von Angehörigen kann körperlich und emotional eine Herausforderung sein. Es ist wichtig zu wissen, wo Sie Unterstützung erhalten können.

- Ehrenamtliche Hilfen .....	44
- Nachbarschaftshilfen .....	45
- Hauswirtschaftliche Hilfen .....	46
- Kuren für pflegende Angehörige .....	46
- Kurzzeitpflege .....	47
- Tages- und Nachtpflege .....	48
- Verhinderungspflege (Urlaubs-/Krankheitsvertretung .....	54

## Rechtliche Vorsorge – Betreuung, Vollmacht und Verfügungen

Wir alle können in Situationen gelangen, in denen man nicht mehr alles selbst entscheiden kann. Für diesen Fall empfiehlt es sich, frühzeitig Vorkehrungen zu treffen.

- Betreuungsstelle .....	56
- Münchner Betreuungsvereine .....	57

## Was tun, wenn es Probleme gibt?

Immer wieder kann es zu Missverständnissen oder Schwierigkeiten kommen. Wenn das direkte Gespräch zwischen den Beteiligten keine Lösung bietet, können die genannten Stellen Sie unterstützen und vermitteln.

- Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege .... 60
- Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen –  
Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FOA) ..... 61
- Patienten- und Pflegebeauftragter ..... 62

## Rund um's Wohnen

Die Anpassung der Wohnung an veränderte Anforderungen und Bedürfnisse von Älteren, Menschen mit Pflegebedarf oder Menschen mit Behinderungen ist eine wichtige Voraussetzung, um möglichst lange selbständig zu Hause leben zu können.

- Wohnberatung und Wohnanpassung ..... 63
- Wohnen für Hilfe Seniorentreff Neuhausen e.V. .... 64

## Was Sie noch interessieren könnte

- Seniorenbeirat ..... 65
- Selbsthilfezentrum München ..... 66

# Information, Beratung und Unterstützung

## Alten- und Service-Zentren (ASZ)

---



Die Alten- und Service-Zentren sind Ansprechpartner für ältere Menschen im Stadtteil sowie für Personen aus deren privatem Umfeld, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Hautfarbe, Religion, Bildung, Behinderung und sexueller und geschlechtlicher Identität.

Hauptziele sind, Selbständigkeit und Gesundheit zu stärken und zu erhalten, den Verbleib in der häuslichen Umgebung zu unterstützen und Vereinsamung, Isolation sowie Ausgrenzung zu vermeiden.

In den ASZ erhalten Sie Beratung und konkrete Hilfen.

## Die ASZ

- bieten präventive Hausbesuche an, um ältere Menschen frühzeitig zu unterstützen, damit sie möglichst lange zu Hause bleiben können
- vermitteln und organisieren Hilfeleistungen
- bieten direkte Versorgungsleistungen im Alltag an (zum Beispiel den Sozialen Mittagstisch)
- koordinieren Dienste der häuslichen Versorgung
- machen Betreuungsangebote für Menschen mit psychischen Veränderungen oder Demenz
- bieten Entlastung für Angehörige
- haben ein vielfältiges Angebot an Gruppen und Kursen
- organisieren und begleiten den Einsatz von Ehrenamtlichen

Alle Internet- und E-Mailadressen finden Sie unter [www.muenchen.de/asz](http://www.muenchen.de/asz)

---

### **Allach-Untermenzing**

Manzostraße 105  
80997 München  
Telefon: 17119690

---

### **Au**

Balanstraße 28  
81669 München  
Telefon: 45874029

---

### **ASZ-Außenstelle Allach**

Oertelplatz 15,  
80999 München  
Telefon: 41351969

---

### **Aubing**

Am Aubinger Wasserturm 30  
81249 München  
Telefon: 8646681-0

---

### **Altstadt**

Sebastiansplatz 12  
80331 München  
Telefon: 264046

---

### **Berg am Laim**

Berg-am-Laim-Straße 141  
81673 München  
Telefon: 434313

---

## **Bogenhausen**

---

Rosenkavalierplatz 9  
81925 München  
Telefon: 461334640

---

## **Freimann**

---

Edmund-Rumpler-Straße 1  
80939 München  
Telefon: 329893-0

---

## **Fürstenried**

---

Züricher Straße 80  
81476 München  
Telefon: 7595511

---

## **Haidhausen**

---

Wolfgangstraße 18  
81667 München  
Telefon: 4613840

---

## **Harlaching**

---

Rotbuchenstraße 32  
81547 München  
Telefon: 6990660

---

## **Hasenberg**

---

Stanigplatz 8 a  
80933 München  
Telefon: 452235786

---

## **Isarvorstadt**

---

Hans-Sachs-Straße 14  
80469 München  
Telefon: 232398840

---

## **Kleinhadern-Blumenau**

---

Alpenveilchenstraße 42  
80689 München  
Telefon: 5803476

---

## **Laim**

---

Kiem-Pauli-Weg 22  
80686 München  
Telefon: 575014

---

## **Lehel**

---

Christophstraße 12  
80538 München  
Telefon: 452164101

---

## **Maxvorstadt**

---

Gabelsbergerstraße 55A  
80333 München  
Telefon: 41118440

---

## **Milbertshofen**

---

Schleißheimer Straße 378  
80809 München  
Telefon: 356277330

---

## **Moosach**

---

Gubestraße 5  
80992 München  
Telefon: 14002423

---

## **Neuhausen**

---

Nymphenburger Straße 171  
80634 München  
Telefon: 13998283

---

## Obergiesing

---

Werinherstraße 71  
81541 München  
Telefon: 6906162

---

## Obermenzing

---

Packenreiterstraße 48  
81247 München  
Telefon: 89168170

---

## Pasing

---

Bodenseestraße 4a  
81241 München  
Telefon: 8299770

---

## Perlach

---

Theodor-Heuss-Platz 5  
81737 München  
Telefon: 67820260

---

## Ramersdorf

---

Rupertigaustraße 61a  
81671 München  
Telefon: 673468790

---

## Riem

---

Platz der Menschenrechte 10  
81829 München  
Telefon: 414243960

---

## Schwabing-Ost

---

Siegesstraße 31  
80802 München  
Telefon: 68979230

---

## Schwabing-West

---

Hiltenspergerstraße 76  
80796 München  
Telefon: 30007660

---

## Solln-Forstenried

---

Herterichstraße 58  
81479 München  
Telefon: 75075470

---

## Thalkirchen

---

Emil-Geis-Straße 35  
81379 München  
Telefon: 74127790

---

## Untergiesing

---

Kolumbusstraße 33  
81543 München  
Telefon: 24413910

---

## Westend

---

Tulbeckstraße 31  
80339 München  
Telefon: 54030820

---

## Westpark

---

Garmischer Straße 209  
81377 München  
Telefon: 517772400

---

## Sendling

---

Daiserstraße 37  
81371 München  
Telefon: 779254

# Behindertenbeauftragter und Fachstelle für Beratung und Antidiskriminierung

---

Der Behindertenbeauftragte der Landeshauptstadt München ist Ansprechpartner für alle Münchner Bürger\*innen mit einer Behinderung sowie deren Angehörige. Er soll helfen, die Inklusion und die selbstbestimmte Lebensführung von Menschen mit Behinderungen zu fördern.

Dazu vertritt er deren Interessen in der Zusammenarbeit mit Bürger\*innen, Arbeitgeber\*innen, Vereinen und Organisationen, den Sozialverbänden und den städtischen Referaten.

Die Fachstelle für Beratung und Antidiskriminierung berät und unterstützt bei Diskriminierungserfahrungen.

Schwerpunkte der Beratungsstelle sind unter anderem, zum Schwerbehindertenausweis und der Einstufung in einen Pflegegrad zu beraten.

---

## Kontakt:

Burgstraße 4

80331 München – Erdgeschoss

Telefon: 233-20417

E-Mail: [behindertenbeauftragter.soz@muenchen.de](mailto:behindertenbeauftragter.soz@muenchen.de)

Internet: [www.bb-m.info](http://www.bb-m.info)

---

## Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige

Alter, Wohnen, Erkrankung, Pflege, kognitive Einschränkungen (wie Demenz) und Finanzen sind Hauptthemen in den Beratungsstellen.

Häufige Fragen sind:

- Wie kann der Alltag im Alter geschafft werden?
- Welche Möglichkeiten der Vorsorge, der Unterstützung oder der Entlastung gibt es, um in der gewohnten Umgebung bleiben zu können?
- Wenn man nicht mehr in der eigenen Wohnung bleiben kann, wer berät zu möglichen Alternativen?
- Was wird es kosten und wo finde ich finanzielle Unterstützung?

Die Beratungsstellen bieten Ihnen Informationen, beraten im Einzelfall, zeigen Wege und Alternativen auf, vermitteln Helfer\*innen und verweisen bei Bedarf an weitere Einrichtungen.

---

### **AWO München gemeinnützige Betriebs-GmbH**

---

Gravelottestraße 16

81667 München

Telefon: 6661633-0

E-Mail: [beratungsstelle@awo-muenchen.de](mailto:beratungsstelle@awo-muenchen.de)

Internet: [www.awo-muenchen.de](http://www.awo-muenchen.de)

---

### **BRK Kreisverband München**

---

Boschetsrieder Straße 67

81379 München

Telefon: 3090406-10

E-Mail: [bst@brk-muenchen.de](mailto:bst@brk-muenchen.de)

Internet: [www.brk-muenchen.de](http://www.brk-muenchen.de)

---

### **Caritas-Zentrum München-Nord**

---

Hildegard-von-Bingen-Anger 1–3

80937 München

Telefon: 316063-10

E-Mail: [fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org](mailto:fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org)

Internet: [www.caritas-muenchen-nord.de](http://www.caritas-muenchen-nord.de)

---

## Hilfe im Alter gGmbH der Diakonie München und Oberbayern

---

Landshuter Allee 38 b

80637 München

Telefon: 126991-440 oder -439

E-Mail: [altenberatung@diakonie-muc-obb.de](mailto:altenberatung@diakonie-muc-obb.de)

Internet: [www.hilfe-im-alter.de](http://www.hilfe-im-alter.de)

---

## PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Bayern

---

Hiltenspergerstraße 62

80796 München

Telefon: 2420778-208

E-Mail: [beratungsstelle@paritaet-bayern.de](mailto:beratungsstelle@paritaet-bayern.de)

Internet: [www.muenchen.paritaet-bayern.de](http://www.muenchen.paritaet-bayern.de)

---

## Spezifische Beratungsangebote

---

Das Angebot der Beratungsstelle **der Israelitischen Kultusgemeinde München und Oberbayern (IKG)** richtet sich an ältere Menschen, die der IKG angehören, jüdische Zuwander\*innen sowie Angehörige.

---

### Kontakt:

---

St.-Jakobs-Platz 18

80331 München

Telefon: 202400-286 oder -285

E-Mail: [beratung60plus@ikg-m.de](mailto:beratung60plus@ikg-m.de)

Internet: [www.ikg-m.de](http://www.ikg-m.de)

---

Wer Fragen zum Thema Demenz hat oder Unterstützung braucht, wendet sich an die **Beratungsstelle Demenz** der Alzheimer Gesellschaft (Seite 31)

Ältere Menschen mit Migrationshintergrund können sich beim **Fachdienst für ältere Migrantinnen und Migranten** der Diakonie München und Oberbayern (Seite 22) beraten lassen.

Für Senior\*innen aus der LGBTIQ\*-Community steht unter anderem die Beratungs- und Vernetzungsstelle **rosaAlter** der Münchner Aids-Hilfe e.V. zur Verfügung (Seite 22)

Bei Fragen zur Wohnberatung oder Wohnungsanpassung hilft Ihnen das **Kompetenzzentrum Barrierefreies Wohnen** weiter (Seite 63).

## Fachstellen für pflegende Angehörige

Wer Fragen zur häuslichen Versorgung und Pflege oder zur Entlastung von Pflegenden hat, kann sich an die Fachstellen für pflegende Angehörige wenden. Sie bieten unter anderem Gesprächsgruppen für Angehörige und Bezugspersonen, Betreuungsgruppen für Menschen mit Demenz, Helferkreise zur stundenweisen Entlastung sowie Informations- und Fortbildungsveranstaltungen.

---

### **Alzheimer Gesellschaft München e.V.**

---

Josephsburgstraße 9281673 München

Telefon: 475185

E-Mail: [info@agm-online.de](mailto:info@agm-online.de)

Internet: [www.agm-online.de/agm-home.html](http://www.agm-online.de/agm-home.html)

---

### **AWO München gem. Betriebs-GmbH**

---

Gravelottestraße 16, 81667 München

Telefon: 6661633-0

E-Mail: [beratungsstelle@awo-muenchen.de](mailto:beratungsstelle@awo-muenchen.de)

Internet: [www.awo-muenchen.de](http://www.awo-muenchen.de)

---

## **Caritas-Zentrum München West und Würmtal**

---

Haidelweg 48, 81241 München

Telefon: 829920-0

E-Mail:

[pflgendeangehoerige-m-est@caritasmuenchen.org](mailto:pflgendeangehoerige-m-est@caritasmuenchen.org)

Internet:

<https://kurzelinks.de/CaritasWestPflgendeAngehoerige>

---

## **Caritas-Zentrum München Nord**

---

Hildegard-von-Bingen-Anger 1-3, 80937 München

Telefon: 31606310

E-Mail: [fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org](mailto:fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org)

Internet:

<https://kurzelinks.de/CaritasNordPflgendeAngehoerige>

---

## **Caritas-Zentrum Neuhausen / Moosach**

---

Leipziger Straße 38, 80992 München

Telefon: 149897-13

E-Mail:

[pflgendeangehoerige-m-moosach@caritasmuenchen.org](mailto:pflgendeangehoerige-m-moosach@caritasmuenchen.org)

Internet: [www.pflgende-angehoerige-caritas-moosach.org](http://www.pflgende-angehoerige-caritas-moosach.org)

---

## **„Carpe Diem“ München e.V.**

Hilfe bei Demenz und psychischen Problemen im Alter

Candidplatz 9, 81543 München

Telefon: 20007670

E-Mail: [info@carpediem-muenchen.de](mailto:info@carpediem-muenchen.de)

Internet: [www.carpediem-muenchen.de](http://www.carpediem-muenchen.de)

---

## **deinNachbar e.V.**

---

Agnes-Bernauer-Straße 90, 80687 München

Telefon: 96040400

E-Mail: [info@deinnachbar.de](mailto:info@deinnachbar.de)

Internet: [www.deinnachbar.de](http://www.deinnachbar.de)

---

---

## **Hilfe im Alter gGmbH der Diakonie München und Oberbayern**

---

Landshuter Allee 38 b, 80637 München  
Telefon: 126991-437  
E-Mail: [netzwerk-pflege@im-muenchen.de](mailto:netzwerk-pflege@im-muenchen.de)  
Internet: [www.hilfe-im-alter.de](http://www.hilfe-im-alter.de)

---

## **Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.**

---

Perlacher Straße 21, 81539 München  
Telefon: 1247344-181  
E-Mail: [fachstelle-muenchen@johanniter.de](mailto:fachstelle-muenchen@johanniter.de)  
Internet:  
<https://kurzelinks.de/JohanniterPflegendeAngehoeerige>

---

## **MÜNCHENSTIFT GmbH**

---

Kirchseeoner Straße 3, 81669 München  
Telefon: 62020317  
E-Mail: [fachstelle@muenchenstift.de](mailto:fachstelle@muenchenstift.de)  
Internet: [www.muenchenstift.de/de/fachstelle](http://www.muenchenstift.de/de/fachstelle)

---

## **PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Bayern e.V.**

---

Winzererstraße 47, 80797 München  
Telefon: 2420778-208  
E-Mail: [fachstelle@paritaet-bayern.de](mailto:fachstelle@paritaet-bayern.de)  
Internet:  
<https://kurzelinks.de/ParitaetischerPflegendeAngehoeerige>

---

## **Malteser Hilfsdienst e. V.**

---

Streitfeldstraße 1, 81673 München  
Telefon: 43608530  
E-Mail: [FachstellePflege.Muenchen@malteser.org](mailto:FachstellePflege.Muenchen@malteser.org)  
Internet:  
<https://kurzelinks.de/MalteserPflegendeAngehoeerige>

# Gerontopsychiatrische Dienste

---

Gerontopsychiatrische Dienste beraten und unterstützen seelisch erkrankte Menschen ab 60 Jahren in ihrem häuslichen Umfeld bei ihrem individuellen Hilfebedarf. Hierzu bieten die multiprofessionellen Teams regelmäßige Beratungsgespräche und begleitend dazu Gruppenangebote an. Das Angebot ist kostenlos. Die Kontaktaufnahme erfolgt zeitnah, bei Bedarf werden Hausbesuche angeboten. Auch Angehörige und Bezugspersonen sowie das weitere soziale und institutionelle Umfeld können Beratung erhalten. Die Berater\*innen stehen unter Schweigepflicht.

In München gibt es vier gerontopsychiatrische Dienste, deren Zuständigkeitsbereiche nach Stadtteilen zugeordnet sind.

---

## Gerontopsychiatrischer Dienst (Projekteverein) München-Ost

Schwanseestraße 16, 81539 München

Telefon: 6914802

E-Mail: [gpdi.ost@projekteverein.de](mailto:gpdi.ost@projekteverein.de)

Internet: [www.projekteverein.de](http://www.projekteverein.de)

---

## Gerontopsychiatrischer Dienst (Caritasverband) München-Süd

Garmischer Straße 211, 81377 München

Telefon: 517772-300

E-Mail: [gpdi-sued@uemuenchen.org](mailto:gpdi-sued@uemuenchen.org)

Internet: [www.caritasmuenchen.de](http://www.caritasmuenchen.de)

---

## **Gerontopsychiatrischer Dienst (Projekteverein) München-West**

---

Landsberger Straße 367, 80687 München

Telefon: 59991560

E-Mail: [gpdi.west@projekteverein.de](mailto:gpdi.west@projekteverein.de)

Internet: [www.projekteverein.de](http://www.projekteverein.de)

---

## **Gerontopsychiatrischer Dienst Diakonie Hasenberg München-Nord**

---

Troppauer Straße 10, 80937 München

Telefon: 452235240

E-Mail: [gpdinord@diakonie-hasenberg.de](mailto:gpdinord@diakonie-hasenberg.de)

Internet: [www.diakonie-hasenberg.de](http://www.diakonie-hasenberg.de)

---

Eine frauenspezifische gerontopsychiatrische Fachstelle,  
die stadtweit zuständig ist, befindet sich im FTZ –  
**FrauenTherapieZentrum** bei Vielfalten.

---

## **Kontakt**

---

Goethestraße 21, 80336 München

Telefon: 411119-420

E-Mail: [vielfalten@ftz-muenchen.de](mailto:vielfalten@ftz-muenchen.de)

Internet: [www.ftz-muenchen.de](http://www.ftz-muenchen.de)

---

# Hospizvereine

---

Schwerstkranke und Sterbende sowie deren Angehörige finden Unterstützung durch Hospizdienste. Sie bieten unter anderem Sterbebegleitung durch geschulte Hospizhelfer\*innen, fachliche Beratung zu verschiedenen Themen (beispielsweise Schmerztherapie, Patientenverfügung) sowie Trauerbegleitung an.

---

## **Christophorus Hospiz Verein e.V.**

Effnerstraße 93, 81925 München  
Telefon: 130787-0  
E-Mail: [info@chv.org](mailto:info@chv.org)  
Internet: [www.chv.org](http://www.chv.org)

---

## **Caritas Ambulanter Hospizdienst**

Romanstraße 93, 80639 München  
Telefon: 17972906  
E-Mail: [caritas-hospizdienst@barmherzige-muenchen.org](mailto:caritas-hospizdienst@barmherzige-muenchen.org)  
Internet: [www.barmherzige-muenchen.de](http://www.barmherzige-muenchen.de)

---

## **Caritas Ambulante Hospiz- und Palliativversorgung München Mitte**

Kreittmayrstraße 29, 80335 München  
Telefon: 126600-16  
E-Mail: [cahd@caritasmuenchen.org](mailto:cahd@caritasmuenchen.org)  
Internet:  
[www.caritas-hospizdienst-neuhausen-moosach.de](http://www.caritas-hospizdienst-neuhausen-moosach.de)

---

## **Caritas Ambulanter Hospizdienst Giesing**

Balanstraße 28, 81669 München  
Telefon: 45874040  
E-Mail: [susanne.glas@caritasmuenchen.org](mailto:susanne.glas@caritasmuenchen.org)  
Internet: [www.caritas-hospizdienst-giesing.de](http://www.caritas-hospizdienst-giesing.de)

---

## **Hospizdienst Da-Sein e.V.**

---

Karlstraße 55, 80333 München

Telefon: 124705140

E-Mail: [nfo@hospiz-da-sein.de](mailto:nfo@hospiz-da-sein.de)

Internet: [www.hospiz-da-sein.de](http://www.hospiz-da-sein.de)

---

## **Hospizverein Ramersdorf / Perlach e.V.**

---

Lüdersstraße 10, 81737 München

Telefon: 67820240

E-Mail: [kontakt@hospiz-rp.de](mailto:kontakt@hospiz-rp.de)

Internet: [www.hospiz-rp.de](http://www.hospiz-rp.de)

Mehr Informationen und Adressen finden Sie auf der Internetseite des Hospiz- und Palliativnetzwerks unter <https://hpn-muenchen.de>

# **Angebote für Menschen aus der LGBTIQ\*-Community**

---

Lesbische, schwule, bisexuelle, trans\*, inter\* und queere Senior\*innen (LGBTIQ\*) haben aufgrund ihrer oft langjährigen Diskriminierungserfahrungen besondere Bedarfe im Alter. Fast alle sehen Pflegebedürftigkeit als großes Problem. Der drohende Verlust von Autonomie beinhaltet die Furcht vor erneuter Ausgrenzung und Diskriminierung in Pflegeeinrichtungen.

In München haben sich in den letzten Jahren einige Einrichtungen intensiv mit der besonderen Situation von LGBTIQ\*-Senior\*innen auseinandergesetzt.

Informationen dazu unter [www.muenchen.de/lgbtpflege](http://www.muenchen.de/lgbtpflege)

---

## **rosaAlter – Beratungs- und Vernetzungsstelle für lesbische, schwule, trans\* und inter\*-Senior\*innen**

---

Lindwurmstraße 71, 80337 München

Telefon:

Ansprechpartnerin für lesbisch/bi 54333-119

Ansprechpartner für schwul/bi 54333-120

Ansprechperson für trans\*/inter\* 54333-124

E-Mail: [info@rosa-alter.de](mailto:info@rosa-alter.de)

Internet: [www.rosa-alter.de](http://www.rosa-alter.de)

Weitere Informationen zum Thema „LGBTIQ\* und Alter“  
erteilt die Landeshauptstadt München:

---

## **Koordinierungsstelle zur Gleichstellung von LGBTIQ\***

---

Angertorstraße 7 (Eingang Müllerstraße)

80469 München

Telefon: 233-26536

E-Mail: [kgl@muenchen.de](mailto:kgl@muenchen.de)

Internet: <https://stadt.muenchen.de/infos/kgl-lgbtiq-alter.html>

## **Angebote für Menschen mit Migrationshintergrund**

---

Die **Alten- und Service-Zentren** bieten ein umfangreiches Angebot für ältere Menschen mit Migrationshintergrund im jeweiligen Stadtviertel (Seite 8).

Der **Fachdienst für ältere Migrantinnen und Migranten der Diakonie München und Oberbayern** ist eine sozialpädagogische Beratungsstelle für ältere Migrant\*innen sowie deren Angehörige und Bezugspersonen. Die Beratung bezieht sich auf Themen rund um das Alter und Migration.

---

**Kontakt:**

---

Plecherstraße 6, 81541 München

Telefon: 620216-22

E-Mail: [fd-aeltere@diakonie-muc-obb.de](mailto:fd-aeltere@diakonie-muc-obb.de)

Internet:

[www.diakonie-muc-obb.de/migration/migrationsberatung](http://www.diakonie-muc-obb.de/migration/migrationsberatung)

Der **Migrationsbeirat** der Landeshauptstadt München vertritt ehrenamtlich die Interessen von Münchner\*innen ohne deutschen Pass. Er berät den Stadtrat und die Verwaltung in allen Fragen, welche die ausländische Bevölkerung betreffen.

---

**Kontakt:**

---

Sendlinger Straße 1, 80331 München

Telefon: 233-92454

E-Mail: [migrationsbeirat@muenchen.de](mailto:migrationsbeirat@muenchen.de)

Internet: [www.migrationsbeirat-muenchen.de](http://www.migrationsbeirat-muenchen.de)

## **Informationskampagne „Brücken bauen“ der Hilfe im Alter, Diakonie München und Oberbayern**

In Vorträgen, Diskussionen, Gesprächskreisen und bei weiteren Veranstaltungen werden ältere Menschen mit Migrationsbiografie und deren soziales Umfeld in der Muttersprache über Themen rund um das Leben im Alter informiert.

---

**Kontakt:**

---

Landshuter Allee 38b, 80637 München

Telefon: 126991430

E-Mail: [brueckenbauen@diakonie-muc-obb.de](mailto:brueckenbauen@diakonie-muc-obb.de)

Internet: <https://kurzelinks.de/HilfelmAlterBrueckenbauen>

Der **Verein Stadteitarbeit e.V.** bietet für ältere Münchner\*innen mit Migrationshintergrund „Präventive Hausbesuche“ an. Ziel ist, ältere Menschen frühzeitig zu unterstützen, damit sie möglichst lange in ihrer gewohnten Umgebung bleiben können.  
Mehr Informationen zum Verein Stadteitarbeit finden Sie auf Seite 63.

## Sozialbürgerhäuser (SBH)

---

Die Sozialbürgerhäuser der Landeshauptstadt München sind wohnortnah erste Ansprechpartner, wenn Sie sich vor allem in einer sozialen Notlage befinden. Die Mitarbeiter\*innen des Sozialreferates unterstützen Sie mit verschiedenen Angeboten und Leistungen. Die Zuständigkeit der Dienststellen richtet sich nach Ihrer Wohnadresse.

Allgemeine Informationen zu den Sozialbürgerhäusern sowie die E-Mail-Kontakte erhalten Sie im Internet unter [www.muenchen.de/sbh](http://www.muenchen.de/sbh)

An der Infothek erfahren Sie telefonisch oder persönlich zu den jeweiligen Öffnungszeiten, wer sich um Ihr Anliegen kümmert. Um längere Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren Sie bitte telefonisch einen Termin.

Im SBH Laim-Schwanthalerhöhe befindet sich der **Sozialdienst für Gehörlose**. Er ist zentral für das ganze Stadtgebiet zuständig.

## Bezirkssozialarbeit (BSA)

Die Bezirkssozialarbeit ist der kommunale Sozialdienst Münchens, der ganzheitlich soziale Notlagen von Bürger\*innen aufgreift. Zentrale Aufgabe ist die Sicherstellung der Grundversorgung.

Die BSA handelt dabei sowohl präventiv als auch in akuten Krisen, in denen Gefährdungsaspekte deutlich werden. Sie bietet Information, Beratung, sowie Unterstützung an und vermittelt geeignete Hilfen.

## Sozialhilfe-Sachbearbeitung

Die Sachbearbeiter\*innen im Bereich Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) beraten zu allen Fragen der Sozialhilfe sowie in sonstigen sozialen Angelegenheiten. Sie helfen, wenn jemand zum Beispiel seinen Lebensunterhalt oder die Kosten für Haushaltshilfen nicht aus eigenen Mitteln bezahlen kann.

---

### **SBH Berg am Laim, Trudering, Riem**

---

(Berg am Laim, Trudering-  
Riem)  
Streitfeldstraße 23  
81673 München  
Telefon: 233-96833

---

### **SBH Mitte**

---

(Altstadt-Lehel,  
Ludwigsvorstadt-Isarvorstadt,  
Maxvorstadt)  
Schwanthalerstraße 62  
80336 München  
Telefon: 233-96833

---

### **SBH Laim-Schwanthalerhöhe**

---

(Laim,- Schwanthalerhöhe)  
Ridlerstraße 75  
80339 München  
Telefon: 233-96801

---

### **SBH Neuhausen-Moosach**

---

(Neuhausen-Nymphenburg,  
Moosach)  
Ehrenbreitsteiner Straße 24  
80993 München  
Telefon: 233-96802

---

## **SBH Nord**

(Milbertshofen-Am Hart, Feldmoching-Hasenberg)  
Knorrstraße 101-103  
80807 München  
Telefon: 233-96833

---

## **SBH Pasing**

(Pasing-Obermenzing, Aubing-Lochhausen-Langwied, Allach-Untermenzing)  
Landsberger Straße 486  
81241 München  
Telefon: 233-96804

---

## **SBH Süd**

(Thalkirchen-Obersendling-Forstenried-Fürstenried-Solln, Hadern)  
Schertlinstraße 2  
81379 München  
Telefon: 233-96800

---

## **SBH Schwabing-Freimann**

(Schwabing-West, Schwabing-Freimann)  
Heidemannstraße 170  
80939 München  
Telefon: 233-96833

---

## **SBH Orleansplatz**

(Au-Haidhausen, Bogenhausen)  
Orleansplatz 11  
81667 München  
Telefon: 233-96833

---

## **SBH Sendling-Westpark**

(Sendling, Sendling-Westpark)  
Meindlstraße 20  
81373 München  
Telefon: 233-96833

---

## **SBH Ramersdorf-Perlach**

(Ramersdorf-Perlach)  
Thomas-Dehler-Straße 16  
81737 München  
Telefon: 233-96812

---

## **SBH Giesing-Harlaching**

(Obergiesing-Fasangarten, Untergiesing-Harlaching)  
Werner-Schlierf-Straße 9  
81539 München  
Telefon: 233-96833

# Demenz

Demenz stellt besonders für Angehörige oft eine große Belastung dar. Die häufigste Ursache für eine Demenz ist die Alzheimer-Krankheit. Diagnostik, Therapie und Ursachenforschung sind Herausforderungen für Medizin und Wissenschaft.

## Demenz erkennen

---

Das **Zentrum für kognitive Störungen und Tagesklinik 50 plus Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie Klinikum rechts der Isar** bietet eine Gedächtnissprechstunde sowie eine Tagesklinik. In der Gedächtnissprechstunde erfolgt eine ausführliche Diagnostik, umfassende ärztliche und sozialmedizinische Beratung sowie Therapieeinleitung. Besonderes Fachwissen besteht für die Früherkennung der Demenz, für jüngere Personen mit Demenz und für frontotemporale Demenz.

Betroffene haben die Möglichkeit, an wissenschaftlichen Studien zur Verbesserung der medikamentösen und psychosozialen Behandlung teilzunehmen. Zur Unterstützung pflegender Angehöriger besteht ein enger Kontakt mit der Münchner Alzheimer Gesellschaft e.V. (Seite 31).

---

### **Kontakt:**

Möhlstraße 26, 81675 München

Telefon: 4140-4275

Internet: [www.zks.psykl.mri.tum.de](http://www.zks.psykl.mri.tum.de) und  
[www.psykl.med.tum.de](http://www.psykl.med.tum.de)

**Das Institut für Schlaganfall- und Demenzforschung (ISD) – Klinikum der Universität München** hat das Ziel, Früherkennung, Vorbeugung und Behandlung von Schlaganfall- und Demenzerkrankungen zu verbessern. Die Gedächtnissprechstunde bietet eine umfassende Diagnostik, Beratung und Behandlung. In der Schlaganfallpräventionsambulanz erhalten betroffene und gefährdete Personen eine Einschätzung des Schlaganfalls- und Gefäßrisikos, gezielte Beratung sowie eine zielgerichtete Behandlung. Weitere Angebote umfassen soziale Beratung, Vermittlung weiterführender Angebote, die Möglichkeit zur Teilnahme an klinischen Studien sowie Informationsabende für Angehörige.

---

### **Kontakt:**

---

Feodor-Lynen-Straße 17, 81377 München

Telefon: 4400-46046

E-Mail: [ambulanz.isd@med.uni-muenchen.de](mailto:ambulanz.isd@med.uni-muenchen.de)

Internet: [www.isd.klinikum.uni-muenchen.de](http://www.isd.klinikum.uni-muenchen.de)

**Die Sprechstunde Kognitive Neurologie, Neurologische Klinik und Poliklinik Klinikum der Universität München, Großhadern** bietet Diagnostik, Beratung und Therapie bei allen Arten von Demenz oder Demenzverdacht, insbesondere auch bei Sprachdemenzen. Durchgeführt wird eine umfassende neurologische, testpsychologische und apparative Diagnostik. Die Behandlung, gegebenenfalls auch eine Sprachtherapie, wird eingeleitet. Betreuung und Versorgung sowohl der an Demenz Erkrankten als auch von Angehörigen wird vermittelt. Besonderer Schwerpunkt ist die genetische Beratung und Diagnostik bei Verdacht auf familiäre Demenz.

---

**Kontakt:**

---

Marchioninistraße 15, 81377 München

Telefon: 4400-74807

E-Mail: sarah.estner@med.uni-muenchen.de

Internet:

[www.cogneurol.nro.klinikum.uni-muenchen.de](http://www.cogneurol.nro.klinikum.uni-muenchen.de)

Das **Alzheimer Therapie- und Forschungszentrum München (ATFZ)** der Psychiatrischen Universitätsklinik LMU München ist eine spezialisierte Einrichtung mit dem Schwerpunkt von Früherkennung/Differentialdiagnostik der Demenzen. Es beinhaltet eine teilstationäre Gedächtnissprechstunde und eine Forschungseinheit für klinische Studien. Ein ärztliches Spezialteam bietet eine ausführliche klinische Diagnostik und Anwendung modernster technischer Methoden für Menschen ab 60 Jahren. Es wird das gesamte Spektrum von Hirnleistungsstörungen und Demenzen abgeklärt. Zusätzlich wird ein Plan für therapeutische Maßnahmen erarbeitet und mit den Patient\*innen sowie ihren Angehörigen besprochen. Allen Patient\*innen steht die Möglichkeit zur Teilnahme an wissenschaftlichen Projekten zur Verfügung.

---

**Kontakt:**

---

Nußbaumstraße 7, 80336 München

Telefon: 4400-55863

E-Mail: [Psy.Alzheimerzentrum@med.uni-muenchen.de](mailto:Psy.Alzheimerzentrum@med.uni-muenchen.de)

Internet:

<https://kurzelinks.de/LMUMuenchenAlzheimerTherapie>

Die **Fachambulanzen** der Gerontopsychiatrie des **kbo-Isar-Amper-Klinikums** versorgen Patient\*innen ab etwa 60 Jahren mit psychischen Erkrankungen des höheren Lebensalters wie Depressionen, Psychosen oder Demenz.

Standorte befinden sich im

- Klinikum München Ost, Vockestraße 72, 85540 Haar
- Klinikum Nord / Schwabing, Leopoldstraße 175, 80804 München

Zum Angebot gehören eine Gedächtnissprechstunde zur Früherkennung und Behandlung von Demenzerkrankungen sowie begleitende Angehörigenberatung. Hausbesuche durch Ärzt\*innen oder Fachkrankenpfleger\*innen sind möglich. Über eine zentrale Telefonnummer werden Sie mit der zuständigen Ambulanz verbunden.

---

## **Kontakt:**

### **Zentrum für Altersmedizin und Entwicklungsstörungen des Isar-Amper-Klinikums München Ost – IAK-KMO**

Vockestraße 72, 85540 Haar

Telefon: 4562-0

Internet: [www.kbo-iak.de](http://www.kbo-iak.de)

**Die Ambulanz für Kognitive Störungen und Tagesklinik für Demenz an der Schön-Klinik München** bietet eine auf drei Säulen ausgerichtete Rundum-Versorgung zum Thema Demenz für Patient\*innen sowie Angehörige:

- Die Ambulanz für Kognitive Störungen ermöglicht im Rahmen einer Gedächtnissprechstunde ärztliche und neuropsychologische Diagnostik bei Verdacht auf Demenz.
- Die Tagesklinik für Demenz behandelt Patient\*innen mit leichter bis mittelgradig fortgeschrittener Demenz teilstationär. Das innovative Therapiekonzept besteht aus ärztlich-medizinischer Behandlung, aktivierenden Therapien und ressourcenfördernder Tagesstruktur.
- Die Angehörigenberatung bietet Betroffenen sozialmedizinische, pflegerische und psychologische Hilfen mit individuell erarbeiteten

Unterstützungsmaßnahmen in allen Stadien von  
Demenzerkrankungen an.

---

**Kontakt:**

---

Leopoldstraße 157, 80804 München

Telefon: 36087–1180

E-Mail: [demenz-muenchen@schoen-klinik.de](mailto:demenz-muenchen@schoen-klinik.de)

Internet: [www.schoen-klinik.de/tagesklinik-demenz](http://www.schoen-klinik.de/tagesklinik-demenz)

---

## **Angebote für Menschen mit Demenz, Angehörige und Bezugspersonen**

---

Die **Alzheimer Gesellschaft München e.V.** bietet Menschen mit Demenz sowie Angehörigen und Interessierten eine Vielzahl von Beratungs- und Unterstützungsangeboten an. Sie informiert auch über entsprechende Versorgungsmöglichkeiten. Neben der Beratung werden beispielsweise Angehörigengruppen und -seminare, Betreuungsgruppen für Menschen mit Demenz, ehrenamtliche Helferkreise sowie ein Musik- und Tanzcafé angeboten.

---

**Kontakt:**

---

Josephsburgstraße 92, 81673 München

Telefon: 475185

E-Mail: [info@agm-online.de](mailto:info@agm-online.de)

Internet: [www.agm-online.de](http://www.agm-online.de)

Weitere Informationen bieten Ihnen:

- Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege  
[www.stmgp.bayern.de/pflege/demenz](http://www.stmgp.bayern.de/pflege/demenz)
- Fachstelle für Demenz und Pflege Bayern  
[www.demenz-pflege-bayern.de](http://www.demenz-pflege-bayern.de)

# Betreuungsgruppen für Menschen mit Demenz

---

Betreuungs- und Aktivierungsgruppen sind ein Angebot für Menschen mit Demenz und entlasten Angehörige. Meist finden die Treffen wöchentlich statt und dauern zwei bis drei Stunden. Zum Angebot gehören Musik, Gespräche, Spiele sowie Brotzeit oder Kaffee und Kuchen. Die Betreuungskosten können für Pflegeversicherte bei der Pflegekasse geltend gemacht werden.

Nähere Informationen erhalten Sie bei folgenden Stellen:

---

## **Alzheimer Gesellschaft München e.V.**

Josephsburgstraße 92, 81673 München

Telefon: 475185

E-Mail: [info@agm-online.de](mailto:info@agm-online.de)

Internet: [www.agm-online.de](http://www.agm-online.de)

---

## **„Carpe Diem“ München e.V. – Hilfe bei Demenz und psychischen Problemen im Alter**

Candidplatz 9, 81543 München

Telefon: 62000755

E-Mail: [info@carpediem-muenchen.de](mailto:info@carpediem-muenchen.de)

Internet: [www.carpediem-muenchen.de](http://www.carpediem-muenchen.de)

Die Alten- und Service-Zentren (Seite 8)

- Aubing
- Hasenberg
- Isarvorstadt
- Kleinhadern-Blumenau
- Perlach
- Sendling

bieten in Kooperation mit verschiedenen Einrichtungen  
Betreuungsgruppen für Menschen mit Demenz an.

# Tagesbetreuung für Menschen mit Demenz

---

Dieses Angebot richtet sich an Menschen, die an einer psychischen Veränderung oder einer leichteren Demenz leiden. Neben dem Aktivierungsangebot für Betroffene bietet die Tagesbetreuung Entlastung für Angehörige. Sie findet in der Regel einmal in der Woche statt.

Die nachstehend genannten Alten- und Service-Zentren (Seite 8), die Tagesbetreuung anbieten, informieren gerne über Finanzierungsmöglichkeiten.

- Au
- Obermenzing

## Weitere Informations- und Beratungsangebote

---

Darüber hinaus können Sie sich auch an folgende Stellen wenden:

- Beratungsstellen (Seite 12)
- Alten- und Service-Zentren (Seite 8)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)

# Wenn es um Geld geht

## Bei Fragen zur Finanzierung

---

Häufig stellt sich die Frage, wie Hilfe- und Unterstützungsleistungen finanziert werden können oder wer die Kosten trägt, wenn eigene Mittel nicht reichen.

Wenn Sie Fragen zur Finanzierung von Hilfen haben, beraten Sie folgende Stellen:

- Alten- und Service-Zentren (Seite 8)
- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige (Seite 12)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)
- Sozialbürgerhäuser (Seite 24)
- Bezirk Oberbayern (Seite 39)
- Amt für Soziale Sicherung, Abteilung Wirtschaftliche Hilfen, S-I-WH 3 (Seite 39)

## Beratung bei Schulden

---

Die Schuldner- und Insolvenzberatung der Landeshauptstadt München bietet Hilfestellung bei finanziellen Problemen an. Sie unterstützt bei der Bestandsaufnahme der Schulden-situation und der Aufstellung eines Haushaltsplans.

Eine ehrenamtliche hauswirtschaftliche Beratung kann bei Bedarf vermittelt werden.

Mit den Gläubiger\*innen können Vereinbarungen über Ratenzahlungen, Stundungen oder Vergleiche erreicht werden.

Die Beratungsstelle unterstützt bei der Durchführung des Verbraucherinsolvenzverfahrens, beim Pfändungsschutz und bietet auch überschuldeten Kleinunternehmen und Selbständigen Beratung an.

Die Schuldnerberatung ist kostenlos und unterliegt der Schweigepflicht.

Geldmittel können **nicht** bereitgestellt werden.

Wenn Sie eine Schuldnerberatung brauchen, wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Sozialbürgerhaus (Seite 24).

Die Hotline erreichen Sie unter  
Telefon: 233-24353  
Montag bis Donnerstag 9 bis 15 Uhr  
Freitag 9 bis 12 Uhr.

# Pflege

## Pflegeversicherung

---

Die Leistungen der Pflegeversicherung richten sich nach dem Grad der Pflegebedürftigkeit. Er hängt davon ab, wie selbständig eine Person in Bereichen des täglichen Lebens ist. Für Leistungen müssen Sie einen schriftlichen Antrag bei der Pflegekasse stellen.

Zur Ermittlung eines Pflegegrades gibt die Pflegekasse ein Gutachten in Auftrag. Dabei werden folgende Lebensbereiche berücksichtigt:

- Mobilität
- kognitive und kommunikative Fähigkeiten (wie örtliche und zeitliche Orientierung, Beteiligung an Gesprächen)
- Verhaltensweisen und psychische Problemlagen
- Selbstversorgung (zum Beispiel Duschen, An- und Auskleiden)
- Umgang mit krankheits- und therapiebedingten Anforderungen
- Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte (wie Ruhen und Schlafen, Kontaktpflege)

Nach einem Punktesystem ergeben sich aus den in der Begutachtung festgestellten Einschränkungen der Selbständigkeit fünf Pflegegrade:

- **Pflegegrad 1:**  
Geringe Beeinträchtigung der Selbständigkeit
- **Pflegegrad 2:**  
Erhebliche Beeinträchtigung der Selbständigkeit

- **Pflegegrad 3:**  
Schwere Beeinträchtigung der Selbständigkeit
- **Pflegegrad 4:**  
Schwerste Beeinträchtigung der Selbständigkeit
- **Pflegegrad 5:**  
Schwerste Beeinträchtigung der Selbständigkeit  
und besondere Bedarfskonstellation

Folgende Leistungen gibt es:

<b>Pflegegrad</b>	<b>Pflegegeld in Euro</b>	<b>Sachleistung in Euro</b>	<b>Entlastungs- betrag in Euro</b>
1	-,-	-,-	125
2	316	724	125
3	545	1.363	125
4	728	1.693	125
5	901	2.095	125

In jedem Pflegegrad gibt es zur Entlastung pflegender Angehöriger einen Betrag von monatlich bis zu 125 Euro. Er ist unter anderem zu verwenden für

- Kosten von Tages- und Nachtpflege, Kurzzeitpflege
- Angebote zur Unterstützung im Alltag

Es gibt die Möglichkeit, Pflegegeld zu beantragen (damit können Sie die Kosten für die Versorgung selbst bezahlen) oder Pflegesachleistungen (der Pflegedienst, der die Pflege erbringt, erhält den entsprechenden Betrag von der Pflegekasse ausbezahlt).

Pflegegeld und Sachleistung können auch kombiniert werden, wenn sich Angehörige und Pflegedienst die Pflege teilen (dies nennt man Kombi-Leistung).

Über Leistungen wie Kurzzeitpflege, Tages- und Nachtpflege sowie Verhinderungspflege informieren wir im Kapitel „Entlastung für Angehörige“ (ab Seite 44)

Viele zusätzliche Informationen rund um das Thema Pflege finden Sie auf der Internetseite des Bundesministeriums für Gesundheit unter <https://kurzelinks.de/PublikationenPflegeBMG>

Auskünfte erteilen auch:

- Ambulante Pflegedienste (zu finden im Branchenbuch oder Internet)
- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige (Seite 12)
- Bezirk Oberbayern (Seite 39)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)
- Sozialbürgerhäuser (Seite 24)

## **Pflegerische Versorgung**

---

Oft reichen die Leistungen der Pflegeversicherung sowie das eigene Einkommen und Vermögen nicht aus, um die Pflege zu finanzieren. Der Bezirk Oberbayern kann unter bestimmten Voraussetzungen die Kosten übernehmen. Die Pflege kann ambulant (zu Hause oder in einer Pflege-Wohngemeinschaft) oder einem stationären Pflegeheim erfolgen.

Die **Servicestelle des Bezirks Oberbayern** ist erste Anlaufstelle, wenn Sie Fragen haben.

---

### **Kontakt:**

---

Prinzregentenstraße 14, 80538 München

Telefon: 2198-21010 oder -21011 und -21012

E-Mail: [servicestelle@bezirk-oberbayern.de](mailto:servicestelle@bezirk-oberbayern.de)

Internet: [www.bezirk-oberbayern.de](http://www.bezirk-oberbayern.de)

Viele Informationen dazu finden Sie auf der Internetseite Menschen mit Pflegebedarf des Bezirks Oberbayern <https://kurzelinks.de/BezOberbayernPflege>

Münchner\*innen, die **nicht** pflegebedürftig sind und in eine Anlage des ambulant betreuten Seniorenwohnens umziehen möchten, wenden sich vor einem geplanten Umzug an das **Amt für Soziale Sicherung, Abteilung Wirtschaftliche Hilfen, S-I-WH 3**.

---

### **Kontakt:**

---

St.-Martin-Straße 53, 81669 München

Telefon: 233-68319 oder 233-68443

E-Mail: [s-i-wh3.soz@muenchen.de](mailto:s-i-wh3.soz@muenchen.de)

Ob Personen finanzielle Hilfen erhalten können, hängt von ihrem Einkommen und Vermögen ab.

---

## **Landespflegegeld**

---

Das Landespflegegeld beträgt 1.000 Euro pro Jahr. Es bietet die Möglichkeit für Pflegebedürftige, sich etwas Gutes zu tun oder Angehörigen oder Helfer\*innen eine finanzielle Anerkennung zukommen zu lassen.

Voraussetzungen sind:

- Pflegegrad 2 und höher
- Hauptwohnsitz in Bayern
- man muss einen Antrag stellen

Den Antrag können Sie **per Post** schicken an  
Bayerisches Landesamt für Pflege  
– Landespflegegeld –  
Postfach 1365, 92203 Amberg

oder **online** über

<https://www.landespflegegeld.bayern.de/antrag.asp>

## Pflegeunterstützungsgeld

---

Die Pflegeversicherung zahlt ein Pflegeunterstützungsgeld. Es dient als Lohnersatzleistung für eine zehntägige bezahlte Freistellung vom Beruf für die Pflege von Angehörigen. Das Pflegeunterstützungsgeld wird nur auf Antrag gewährt. Dieser Antrag ist unverzüglich bei der Pflegekasse der pflegebedürftigen Person zu stellen. Dort erhalten Sie auch nähere Informationen.

## Familienpflegezeit

---

Oft ist es schwierig, Beruf und die Versorgung von Angehörigen zu vereinbaren. Beschäftigte haben daher einen Anspruch auf Familienpflegezeit, das bedeutet auf eine teilweise Freistellung für die häusliche Pflege von nahen Angehörigen von bis zu 24 Monaten bei einer wöchentlichen Mindestarbeitszeit von 15 Stunden.

Informationen dazu finden Sie unter  
<https://kurzelinks.de/familienpflegezeitBMG>

## **Pflegezeit**

---

Beschäftigte, die pflegebedürftige nahe Angehörige in häuslicher Umgebung pflegen, haben unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit, Pflegezeit in Anspruch zu nehmen. Die Pflegezeit beträgt maximal sechs Monate. In dieser Zeit können Beschäftigte vollständig oder teilweise von der Arbeit freigestellt werden.

Informationen dazu finden Sie im Internet unter  
<https://kurzelinks.de/pflegezeitBMG>

## **Informationen zu Pflegeplätzen und Unterstützungsangeboten**

---

### **Münchener Pflegebörse**

Die Münchner Pflegebörse, Trägerverein für regionale soziale Arbeit e.V. wendet sich an Senior\*innen mit oder ohne Pflegebedarf sowie deren Angehörige und Bezugspersonen in München und im Landkreis München.

Per Telefon- oder Internetauskunft finden Sie hier unter anderem einen Überblick über verschiedene Beratungs- und Versorgungsangebote im Alter sowie über freie stationäre Pflegeplätze.

---

## **Kontakt:**

---

Telefon: 62000222

Montag bis Freitag 9 bis 12 Uhr

E-Mail: [info@muenchnerpflegeboerse.de](mailto:info@muenchnerpflegeboerse.de)

Internet: [www.muenchnerpflegeboerse.de](http://www.muenchnerpflegeboerse.de)

Bundesweite Plattformen sind:

## **Pflegenavigator**

Der Pflegenavigator der AOK enthält umfangreiche Informationen zu Pflegeheimen, Tages- und Nachtpflegeeinrichtungen, Pflegediensten und Unterstützungsangeboten.

Internet: [www.aok-pflegenavigator.de](http://www.aok-pflegenavigator.de)

## **Pflegelotse**

Auch die Ersatzkassen bieten Hilfe bei der Suche nach einer geeigneten Einrichtung. Der vdek-Pflegelotse bietet einen schnellen Überblick über das Angebot der Einrichtungen, ersetzt jedoch nicht eine ausführliche Beratung durch die Pflegekasse.

Internet: [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de)

## **Pflegekurse für pflegende Angehörige**

---

Pflegende Angehörige, Bezugspersonen und ehrenamtliche Pflegepersonen haben einen gesetzlichen Anspruch auf einen kostenlosen Besuch eines Pflegekurses, der die Pflege und Betreuung erleichtern kann. Die Schulung soll auch in der häuslichen Umgebung stattfinden.

Auskünfte erteilen folgende Stellen:

- Ambulante Pflegedienste  
Eine Übersicht über die Pflegedienste erhalten Sie im Telefonbuch oder im Internet
- Münchner Pflegebörse, Pflegenavigator oder Pflegelotse (Seiten 41, 42)
- Krankenkassen/Pflegekassen

An jede Krankenkasse ist eine Pflegekasse angegliedert. Die Pflegekassen sind die Träger der Leistungen aus der Pflegeversicherung, Anträge sind daher an sie zu richten. Neben Pflegekursen für pflegende Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen bieten manche Kassen einen zusätzlichen Service für Pflege.

Informationen dazu finden Sie auch hier:

<https://kurzelinks.de/pflegekurseBMG>

## Weitere Informations- und Beratungsangebote

---

Darüber hinaus können Sie sich bei Fragen rund um das Thema Pflege auch an folgende Stellen wenden:

- Beratungsstellen (Seite 12)
- Alten- und Service-Zentren (Seite 8)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)

# Entlastung für Angehörige und Bezugspersonen



Angehörige tragen oft die Hauptlast der häuslichen Versorgung. Sie sind oft jahrelang im Einsatz und geraten dadurch an die Grenzen ihrer Belastbarkeit. In München gibt es neben den finanziellen Leistungen der Pflegeversicherung eine Reihe von Hilfsangeboten für pflegende Angehörige und Bezugspersonen wie stunden- oder tageweise Entlastung von der Pflege oder die Vermittlung ehrenamtlicher Helfer\*innen.

# Ehrenamtliche Hilfen

---

Der Einsatz von geschulten ehrenamtlichen Helfer\*innen ist im Rahmen verschiedener Programme möglich. Freiwillige werden stundenweise eingesetzt, um pflegende Angehörige zu entlasten oder allein lebende ältere Menschen zu unterstützen.

Auskünfte auch zu möglichen Voraussetzungen erteilen:

- Alten- und Service-Zentren (Seite 8)
- Alzheimer Gesellschaft München e.V. (Seite 31)
- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige (Seite 12)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)
- Kirchengemeinden und Pfarreien

# Nachbarschaftshilfen

---

Nachbarschaftshilfen sind häufig eigenständige, zum Beispiel an Kirchengemeinden angeschlossene Initiativen oder Vereine, die ein breites Spektrum an Hilfsangeboten haben. Die Kosten richten sich nach der jeweiligen Dienstleistung.

Auskünfte erteilen:

- Alten- und Service-Zentren (Seite 8)
- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige (Seite 12)
- Bezirkssozialarbeit (Seite 25)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)
- Kirchengemeinden und Pfarreien

# Hauswirtschaftliche Hilfen

---

Über die Möglichkeiten und den Einsatz hauswirtschaftlicher Hilfen informieren folgende Einrichtungen:

- Alten- und Service-Zentren (Seite 8)
- Ambulante (Pflege-)Dienste (zu finden im Branchenbuch oder Internet)
- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige (Seite 12)
- Bezirk Oberbayern (Seite 39)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)
- Kirchengemeinden und Pfarreien
- Nachbarschaftshilfen (Seite 45)
- Sozialbürgerhäuser (Seite 24)

## Kuren für pflegende Angehörige

---

Spezielle Vorsorgeangebote für pflegende Angehörige ermöglichen eine Auszeit, um wieder zu Kräften zu kommen. Für pflegende Angehörige sind Vorsorge und Rehabilitation in einer Klinik noch keine Regelleistung der Krankenkassen, werden aber zunehmend genehmigt.

Für die Pflegebedürftigen werden alternative Versorgungsmöglichkeiten notwendig. Die Beratungs- und Fachstellen für pflegende Angehörige suchen gemeinsam mit den Angehörigen die besten Möglichkeiten zur Versorgung.

- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige (Seite 12)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)

# Kurzzeitpflege

---

Viele Pflegebedürftige sind nur für begrenzte Zeit auf vollstationäre Pflege angewiesen. Zum Beispiel übergangsweise im Anschluss an einen Krankenhausaufenthalt oder wenn pflegende Angehörige erkranken. Für Pflegebedürftige gibt es dann Kurzzeitpflege in vollstationären Pflegeeinrichtungen.

Der Anspruch besteht in den Pflegegraden 2 bis 5, er ist auf acht Wochen und bis zu 1.774 Euro pro Kalenderjahr begrenzt. Das halbe Pflegegeld wird weitergezahlt.

Wenn die Mittel aus der Verhinderungspflege (Seite 54) noch nicht in Anspruch genommen wurden, kann der Betrag auf bis zu 3.386 Euro erhöht werden. Genaue Auskünfte erteilen die Pflegekassen.

Weitere Informationen dazu finden Sie hier:  
<https://kurzelinks.de/kurzzeitpflegeBMG>

Informationen bieten:

- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige (Seite 12)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)
- Münchner Pflegebörse (Seite 41)

# Tages- und Nachtpflege

---

Pflegebedürftige in den Pflegegraden 2 bis 5 haben Anspruch auf Pflege in Einrichtungen der Tages- und Nachtpflege, wenn die häusliche Pflege nicht in ausreichendem Umfang sichergestellt werden kann. Betreuung und Pflege sind an einigen oder allen Wochentagen möglich. Dazu gehört auch die Beförderung von der Wohnung zur Einrichtung und zurück.

Diese Leistungen sind zusätzlich zum Pflegegeld oder der Pflegesachleistung monatlich möglich:

<b>Pflegegrad 2</b>	689 Euro
<b>Pflegegrad 3</b>	1.298 Euro
<b>Pflegegrad 4</b>	1.612 Euro
<b>Pflegegrad 5</b>	1.995 Euro

Ob Anspruch auf diese Leistungen besteht, wird durch die Pflegekasse festgestellt.

Informationen finden Sie auch hier:  
<https://kurzelinks.de/tagespflegeBMG>

Derzeit gibt es diese Tagespflegeeinrichtungen:

---

## **Tagespflege Schwabing „Die Mitterfelder gGmbH“**

---

Stiftung Kath. Familien- und Altenpflegewerk  
Rümannstraße 60, 80804 München  
Telefon: 304747  
E-Mail: [tpschwabing@die-mitterfelder.de](mailto:tpschwabing@die-mitterfelder.de)  
Internet: [www.die-mitterfelder.de](http://www.die-mitterfelder.de)

---

Eröffnung geplant für Mitte 2023

**Tages- und Nachtpflegeeinrichtung im Domicil –  
Seniorenzentrum am Ackermannbogen GmbH**

---

Lissi-Kaesler-Straße 17, 80797 München

Telefon: 9040040

E-Mail:

amackermannbogen@domicil-seniorenresidenzen.de

Internet: www.domicil-seniorenresidenzen.de

---

**Tagespflegestätte Die Perle GmbH**

---

Kirchenstraße 4, 81675 München

Telefon: 44499827

E-Mail: info@dieperle.org

Internet: www.dieperle.org

---

**Tagespflege am Westpark**

---

Ganghoferstraße 86c, 81373 München

Telefon: 324999-40

E-Mail: tagespflege@muenchenpflege.de

Internet: www.muenchenpflege.de

---

**Tagespflege im Haus St. Josef MÜNCHENSTIFT GmbH**

---

Luise-Kiesselbach-Platz 2, 81377 München

Telefon: 74147-0

E-Mail: sendling@muenchenstift.de

Internet: www.muenchenstift.de

---

**Tagespflege für Menschen mit Gedächtnisstörung  
oder Demenzerkrankung**

**Marion von Tessin Memory-Zentrum gGmbH**

---

Nymphenburger Straße 92 80636 München

Telefon: 2154321-77

E-Mail: tagespflege@mvt-zentrum.de

Internet: www.mvt-zentrum.de

---

---

## **Tagespflege im Haus Heilig Geist MÜNCHENSTIFT GmbH**

Dom-Pedro-Platz 6

80637 München

Telefon: 17904-0

E-Mail: [neuhausen@muenchenstift.de](mailto:neuhausen@muenchenstift.de)

Internet: [www.muenchenstift.de](http://www.muenchenstift.de)

---

## **Medi-Service-Point GmbH**

Tagesstätte für Senioren (Demenz)

Vollmannstraße 2, 81927 München

Telefon: 37941131

E-Mail: [info@medi-service-point.com](mailto:info@medi-service-point.com)

Internet: [www.medi-service-point.com](http://www.medi-service-point.com)

---

## **Tagespflege Trudering „Die Mitterfelder gGmbH“**

Kreillerstraße 190, 81825 München

Telefon: 4625 996 -70

E-Mail: [tptrudering@die-mitterfelder.de](mailto:tptrudering@die-mitterfelder.de)

Internet: [www.die-mitterfelder.de](http://www.die-mitterfelder.de)

---

## **Gerontopsychiatrische Tagespflege im Horst-Salzmänn-Zentrum**

AWO München gemeinnützige Betriebs-GmbH

Plievierpark 9, 81737 München

Telefon: 67820328

E-Mail: [tagespflege-hsz@awo-muenchen.de](mailto:tagespflege-hsz@awo-muenchen.de)

Internet: [www.awo-muenchen.de](http://www.awo-muenchen.de)

---

## **KWA Tagespflege im Georg-Brauchle-Haus**

### **KWA Kuratorium Wohnen im Alter gAG**

Staudinger Straße 58, 81735 München

Telefon: 6793-0

E-Mail: [georg-brauchle@kwa.de](mailto:georg-brauchle@kwa.de)

Internet: [www.kwa.de](http://www.kwa.de)

---

---

## **Tagescenter des Pflegecenters Ujut GmbH**

---

Ottobrunner Straße 55, 81737 München

Telefon: 60086028

E-Mail: [info@pflege-ujut.de](mailto:info@pflege-ujut.de)

Internet: [www.pflege-ujut.de](http://www.pflege-ujut.de)

---

## **Tagespflege Haus an den Isarauen Gemeinnützige Paritätische Altenhilfe GmbH Pullach**

---

Teutoburger Straße 8, 81543 München

(angeschlossen an „Betreutes Wohnen“ im „Haus an den Isarauen“)

Telefon: 1588140

E-Mail: [hausandenisarauen@paritaet-bayern.de](mailto:hausandenisarauen@paritaet-bayern.de)

Internet: [www.hausandenisarauen.de](http://www.hausandenisarauen.de)

---

## **AB-Tagespflege GmbH**

---

Boschetsrieder Straße 1, 81379 München

Telefon: 74049270 und 0176 62246222

E-Mail: [info@ab-tagespflege.de](mailto:info@ab-tagespflege.de)

Internet: [www.ab-tagespflege.de](http://www.ab-tagespflege.de)

---

## **Tagespflegeeinrichtung „Gartenvilla“ im Residenza Seniorenzentrum München Sozialbetriebe GmbH**

---

Murnauer Straße 267, 81379 München

Telefon: 780298-0

E-Mail: [info@residenza-muenchen.de](mailto:info@residenza-muenchen.de)

Internet: [www.residenza-muenchen.de](http://www.residenza-muenchen.de)

---

## **Tagespflegeeinrichtung im Seniorenzentrum**

---

Martha-Maria München

Wolfratshauer Straße 101, 81479 München

Telefon: 7276-500

E-Mail: [seniorenzentrum.muenchen@martha-maria.de](mailto:seniorenzentrum.muenchen@martha-maria.de)

Internet: [www.martha-maria.de](http://www.martha-maria.de)

---

---

## **Curegia GmbH**

---

Tagespflege im Kloster St. Gabriel  
Wolfratshauser Straße 350, 81479 München  
Telefon: 74120355  
E-Mail: [tagespflege@curegia.de](mailto:tagespflege@curegia.de)  
Internet: [www.curegia.de](http://www.curegia.de)

---

## **Allgemeiner Senioren Service Tagespflege – ASST**

---

Fürstenrieder Straße 270, 81377 München  
Telefon: 56820326  
E-Mail: [info@asst-tagespflege.de](mailto:info@asst-tagespflege.de)  
Internet: [www.asst-tagespflege.de](http://www.asst-tagespflege.de)

---

## **Tagespflege Laim „Die Mitterfelder gGmbH“**

---

Mitterfeldstraße 20, 80689 München  
Telefon: 58091-14  
E-Mail: [tplaim@die-mitterfelder.de](mailto:tplaim@die-mitterfelder.de)  
Internet: [www.die-mitterfelder.de](http://www.die-mitterfelder.de)

---

## **Gerontopsychiatrische Tagespflege Kompetenzzentrum München – Beraten – Wohnen – Pflegen**

---

Landsberger Straße 367-369, 80687 München  
Telefon: 5898745-28  
E-Mail: [el-com@awo-muenchen.de](mailto:el-com@awo-muenchen.de)  
Internet: [www.awo-muenchen.de](http://www.awo-muenchen.de)

---

## **Alten-Tagespflege Aubing gGmbH**

---

Neideckstraße 6, 81249 München  
Telefon: 87129684 (Tagespflege direkt)  
Telefon: 54806833 (Büro)  
E-Mail: [info@tagespflegen.de](mailto:info@tagespflegen.de)  
Internet: [www.tagespflegen.de](http://www.tagespflegen.de)

---

## **Tagespflegeeinrichtung im Seniorenwohnen Pasing- Westkreuz Sozialservice-Gesellschaft des BRK**

---

Aubinger Straße 51, 81243 München

Telefon: 8893-0

E-Mail: [info.pwk@ssg.brk.de](mailto:info.pwk@ssg.brk.de)

Internet: [www.seniorenwohnen.brk.de](http://www.seniorenwohnen.brk.de)

---

## **Tagespflege RosenGarten**

---

Höcherstraße 7, 80999 München

Telefon: 8180209-10

E-Mail: [hilfe@tagesbetreuung.info](mailto:hilfe@tagesbetreuung.info)

Internet: [www.tagesbetreuung.info](http://www.tagesbetreuung.info)

---

## **Tagespflege Herbstlaube**

---

(gehört zur Alten-Tagespflege Aubing gGmbH)

Burgkmairstraße 9, 80686 München

Telefon: 57938585

E-Mail: [herbstlaube@tagespflegen.de](mailto:herbstlaube@tagespflegen.de)

Internet: [www.tagespflegen.de](http://www.tagespflegen.de)

---

# Verhinderungspflege (Urlaubs- / Krankheitsvertretung)

---

Macht eine private Pflegeperson Urlaub oder ist sie durch Krankheit oder aus anderen Gründen vorübergehend an der Pflege gehindert, übernimmt die Pflegeversicherung die nachgewiesenen Kosten einer notwendigen Ersatzpflege, wenn

- die pflegebedürftige Person mindestens in Pflegegrad 2 eingestuft ist und
- die Pflegeperson diese schon seit sechs Monaten zu Hause gepflegt hat.

Verhinderungspflege ist bis zu sechs Wochen und bis zu 1.612 Euro pro Kalenderjahr möglich.  
Genauere Auskünfte erteilen die Pflegekassen.

Details dazu finden Sie hier:

<https://kurzelinks.de/verhinderungspflegeBMG>

Informationen zu Entlastungsangeboten finden Sie auch bei:

- Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige (Seite 12)
- Fachstellen für pflegende Angehörige (Seite 15)
- Münchner Pflegebörse (Seite 41)

# Rechtliche Vorsorge – Betreuung, Vollmacht und Betreuungsverfügungen



Krankheit oder Pflegebedürftigkeit können dazu führen, dass die eigenen Angelegenheiten nicht mehr selbst geregelt werden können. Für diesen Fall besteht die Möglichkeit, mit einer Vollmacht eine Person des Vertrauens zu bestimmen, die dann anfallende Entscheidungen treffen kann. Mit einer Betreuungs- oder Patientenverfügung können weitere Regelungen getroffen werden.

# Betreuungsstelle der Landeshauptstadt München

---

Die **Betreuungsstelle der Landeshauptstadt München** steht nicht nur Münchner\*innen zur Verfügung, sondern auch deren Angehörigen oder nahestehenden Personen. Zu den Aufgaben der Betreuungsstelle gehört unter anderem, Betroffene und Angehörige bei allen Fragen zur rechtlichen Betreuung zu beraten sowie Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen auf Wunsch und nach Terminvereinbarung zu beglaubigen.

---

## **Kontakt:**

Mathildenstraße 3 a, 80336 München

Telefon: 233-26255 (Servicetelefon)

E-Mail: [betreuungsstelle.soz@muenchen.de](mailto:betreuungsstelle.soz@muenchen.de)

Internet: [www.muenchen.de/betreuungsstelle](http://www.muenchen.de/betreuungsstelle)

Montag bis Freitag 9 bis 12 Uhr

Donnerstag 14 bis 16 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass eine persönliche Vorsprache nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich ist.

Zum Thema Vorsorge gibt die Landeshauptstadt München eine Broschüre „Formularsatz der Münchner Betreuungsstelle“ heraus. Diese erhalten Sie kostenfrei bei den Sozialbürgerhäusern (Seite 24).

Ebenso gibt es dort die Broschüre „Leitfaden für Bevollmächtigte“ sowie das Informationsblatt „Gesundheitsfürsorge bei Betreuung oder Vorsorgevollmacht“.

Des Weiteren hat die Betreuungsstelle eine Broschüre zum Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen im häuslichen Bereich erstellt.

Alle Informationen finden Sie auch auf der Internetseite [www.muenchen.de/betreuungsstelle](http://www.muenchen.de/betreuungsstelle)

## Münchner Betreuungsvereine

---

Beratung zu Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung und rechtlicher Betreuung bieten auch die **Münchner Betreuungsvereine** an.

Für die Stadtteile Schwanthalerhöhe, Laim:

### **Bayerische Gesellschaft für psychische Gesundheit e.V.**

---

Bodenseestraße 3 a, 81241 München

Telefon: 8206205

Internet: [www.bgfpg.de](http://www.bgfpg.de)

Für die Stadtteile Allach, Untermenzing, Pasing, Obermenzing, Aubing, Langwied, Lochhausen, Sendling und Sendling-Westpark:

### **Katholisches Jugendsozialwerk München e.V.**

---

Bäckerstraße 10 Rückgebäude, 81241 München

Telefon: 544158-0

Internet: [www.kjsw-betreuungsverein.de](http://www.kjsw-betreuungsverein.de)

Für die Stadtteile Feldmoching, Hasenberg, Milbertshofen, Harthof, Am Hart:

### **H-TEAM e.V.**

---

Plinganserstraße 19, 81369 München

Telefon: 747362-0

Internet: [www.h-team-ev.de](http://www.h-team-ev.de)

Für die Stadtteile Hadern, Thalkirchen, Obersendling, Forstenried, Fürstenried, Solln, Untergiesing, Harlaching, Obergiesing, Au, Haidhausen:

---

**Sozialdienst Katholischer Frauen München e.V.**

---

Dachauer Straße 48, 80335 München

Telefon: 55981-0

Internet: [www.skf-muenchen.de](http://www.skf-muenchen.de)

Für die Stadtteile Schwabing, Freimann, Schwabing-West:

---

**Kinderschutz München e.V.**

---

Kathi-Kobus-Straße 11, 80797 München

Telefon: 231716-9732

Internet: [www.kinderschutz.de](http://www.kinderschutz.de)

Für die Stadtteile Altstadt, Lehel, Isar-/Ludwigsvorstadt, Maxvorstadt:

---

**Katholische Jugendfürsorge der Erzdiözese München und Freising e.V.**

---

Lessingstraße 8, 80336 München

Telefon: 544231-41

Internet: [www.kjf-muenchen.de](http://www.kjf-muenchen.de)

Für die Stadtteile Moosach, Neuhausen, Nymphenburg:

---

**Betreuungsverein der Diakonie München und Oberbayern**

---

Seidlstraße 4, 80335 München

Telefon: 127092-71 oder 72

Internet: <https://kurzelinks.de/DiakonieBetreuungsverein>

Für die Stadtteile Berg am Laim, Trudering, Riem,  
Ramersdorf, Perlach, Bogenhausen:

---

### **Betreuungsverein für Münchner Bürgerinnen und Bürger (BMB)**

---

Gravelottestraße 8, 81667 München  
Telefon: 45832-4901  
Internet: [www.perspektiveverein.de](http://www.perspektiveverein.de)

---

### **Betreuungsverein Zukunft Hoffnung e.V.**

---

Dachauer Straße 14, 80335 München  
Telefon: 55077482  
Internet: [www.zukunfthoffnung.de](http://www.zukunfthoffnung.de)

Eine rechtliche Betreuung können Sie beim Betreuungs-  
gericht anregen. Informationen und einen Vordruck zur  
Betreuungsanregung erhalten Sie im Internet unter dem  
Suchbegriff „Betreuungsgericht München“.

---

### **Amtsgericht München**

---

Betreuungsgericht  
Linprunstraße 22, 80335 München  
Telefon: 5597-4902 und -4942

# Was tun, wenn es Probleme gibt?

Fragen zur pflegerischen Versorgung und Unzufriedenheit gibt es in allen Versorgungsformen. Es ist wichtig, Probleme mit allen Beteiligten frühzeitig anzusprechen. Wenn sich die Probleme nicht lösen lassen oder keine Verbesserung eintritt, können Sie sich an die zuständige Pflegekasse oder die nachstehend genannten Stellen wenden.

## Städtische Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege

---

Die Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege der Landeshauptstadt München bearbeitet Beschwerden zu stationären Pflegeeinrichtungen, ambulanten Pflegediensten, Einrichtungen des Betreuten Wohnens sowie alternativen Wohn- und Versorgungsformen im Münchner Stadtgebiet. Hier werden Beschwerden fachgerecht geprüft sowie Lösungs- und Verbesserungsvorschläge entwickelt.

---

### Kontakt:

Burgstraße 4, 80331 München

Telefon: 233-96966

E-Mail:

[staedtsche\\_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de](mailto:staedtsche_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de)

Internet: [www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege](http://www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege)

# Fachstelle für Pflege- und Behinderten- einrichtungen – Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA)

---

Die FQA der Landeshauptstadt München (ehemals Heimaufsicht) ist zuständig für alle Altenwohn-, Altenpflege- und Kurzzeitpflegeeinrichtungen, Einrichtungen für behinderte Erwachsene, Hospize sowie ambulant betreute Wohngemeinschaften für pflegebedürftige Menschen und Menschen mit Behinderungen in München. Sie stellt den Schutz der Bewohner\*innen in den Mittelpunkt ihrer Arbeit und handelt hierbei unabhängig auf der Grundlage des gesetzlichen Auftrags. Betroffenen oder Ratsuchenden steht ein erfahrenes Team zur Verfügung, das in Fragen zur pflegerischen und betreuenden Versorgung in Einrichtungen weiterhilft.

---

## **Kontakt:**

Kreisverwaltungsreferat München HA I/24  
Ruppertstraße 11, 80466 München  
Telefon: 233-44335 und -44656  
E-Mail: [heimaufsicht.kvr@muenchen.de](mailto:heimaufsicht.kvr@muenchen.de)

Im Internet finden Sie die FQA unter [www.muenchen.de](http://www.muenchen.de)  
(Suchwort „heimaufsicht“)

# Patienten- und Pflegebeauftragter

Der Patienten- und Pflegebeauftragte der Bayerischen Staatsregierung hat die Aufgabe, die Rechte von Patient\*innen oder Pflegebedürftigen zu stärken und ihre Interessen zu vertreten. Über die Geschäftsstelle können Sie sich bei Fragen oder Problemen auch direkt an ihn wenden.

---

## Kontakt:

---

Haidenauplatz 1, 81667 München

Telefon: 540233-951

Dienstag 9 bis 10 Uhr

Donnerstag 13 bis 14 Uhr

Fax: 540233-90999

E-Mail: [patientenbeauftragter@stmgp.bayern.de](mailto:patientenbeauftragter@stmgp.bayern.de)

Internet: [www.patientenportal.bayern.de](http://www.patientenportal.bayern.de)

# Rund um's Wohnen

## Wohnberatung und Wohnanpassung

---

Um im fortgeschrittenen Alter, bei einer Erkrankung oder Behinderung weiter zu Hause bleiben zu können, ist oft eine Anpassung der Wohnung an die veränderten Bedürfnisse notwendig.

Informationen dazu erhalten Sie bei folgenden Stellen:

### **Alten- und Service-Zentren** (Seite 8)

Hier erhalten Sie

- eine Grundberatung zur Verbesserung der Wohnsituation (Hausbesuch) älterer Menschen
- Vorschläge von Maßnahmen zur Umgestaltung
- Hilfe bei der Beschaffung von Hilfsmitteln, die ärztlich verordnet werden oder die im Sanitätshaus zu beziehen sind

### **Verein Stadtteilarbeit e.V. – Beratungsstelle Wohnen Kompetenzzentrum Barrierefreies Wohnen**

Der Verein Stadtteilarbeit ist für ältere Menschen und für jüngere Menschen mit Behinderungen zuständig. Er bietet Beratung (Hausbesuch) und Unterstützung bei der

- Organisation spezieller technischer Hilfen
- Planung, Ausführung und Begleitung von Umbaumaßnahmen
- Klärung der Finanzierung und Abrechnung von Leistungen

---

## **Kontakt:**

---

Konrad-Zuse-Platz 11, 81829 München

Telefon: 357043-0

E-Mail: [info@komz-wohnen.de](mailto:info@komz-wohnen.de)

Internet: [www.komz-wohnen.de](http://www.komz-wohnen.de)

## **Pflegekassen**

Die Pflegekasse kann für Pflegebedürftige der Pflegegrade 1 bis 5 auf Antrag bis zu 4.000 Euro als Zuschuss für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen zahlen, die die häusliche Pflege in der Wohnung ermöglichen, erheblich erleichtern oder eine möglichst selbstständige Lebensführung der pflegebedürftigen Person wiederherstellen. Ziel solcher Maßnahmen ist es auch, eine Überforderung der Pflegepersonen zu verhindern.

Informationen finden Sie unter

<https://kurzelinks.de/wohnungsanpassungBMG>

---

## **Wohnen für Hilfe**

---

Die Initiative **Wohnen für Hilfe des Seniorentreff Neuhausen e.V.** wird von der Stadt München und dem Studentenwerk unterstützt. Im Rahmen dieses Angebotes können Studierende kostenfrei bei Senioren\*innen wohnen. Als Gegenleistung helfen sie den älteren Menschen, indem sie sie bei Dingen des täglichen Lebens unterstützen.

---

## **Kontakt:**

---

Leonrodstraße 14 b, 80634 München

Telefon: 13928419-20

E-Mail: [wfh@seniorentreff-neuhausen.de](mailto:wfh@seniorentreff-neuhausen.de)

Internet: [www.seniorentreff-neuhausen.de](http://www.seniorentreff-neuhausen.de)

# Was Sie noch interessieren könnte

## Seniorenbeirat

---

Der Seniorenbeirat wird von den über 60-jährigen deutschen und ausländischen Münchner\*innen gewählt. Er besteht aus derzeit 31 Mitgliedern (davon sechs ausländische Mitglieder). Sein Hauptanliegen ist es, die Interessen der über 60-Jährigen zu vertreten und zu wahren.

Der Seniorenbeirat beschäftigt sich mit der Gesundheits-, Pflege- und Rentenpolitik sowie mit Themen wie Sicherheit und Wohnen aus dem Blickwinkel der älteren Bevölkerung. Er agiert als Schnittstelle zwischen älteren Menschen und Stadtrat, Stadtverwaltung, sozialen Verbänden und Einrichtungen. Für seine Zielgruppe bietet er regelmäßig Sprechstunden (Anwaltserstberatung, Renten- und Energieberatung) an.

Informationen zu den Sprechstunden finden Sie auf der Internetseite des Seniorenbeirats.

---

### **Kontakt:**

Burgstraße 4 (1. Stock Zimmer 105), 80331 München

Telefon: 233-21166

Fax: 233-26528

E-Mail: [seniorenbeirat.soz@muenchen.de](mailto:seniorenbeirat.soz@muenchen.de)

Internet: [www.seniorenbeirat-muenchen.de](http://www.seniorenbeirat-muenchen.de)

# Selbsthilfezentrum München

---

In Selbsthilfegruppen finden Menschen zusammen, die sich in regelmäßigen Treffen über ihre besondere Lebenssituation austauschen. Dazu gehört beispielsweise der Umgang mit chronischen Krankheiten, mit Lebenskrisen oder belastenden sozialen Situationen.

Selbsthilfegruppen dienen der Information von Betroffenen und Angehörigen, dem Erfahrungsaustausch sowie der gegenseitigen sachlichen und emotionalen Unterstützung. Wer eine Selbsthilfegruppe sucht oder eine Selbsthilfegruppe gründen möchte, kann sich beim Selbsthilfezentrum München beraten lassen.

Einen Überblick über die Vielfalt der Selbsthilfegruppen bietet die Onlinedatenbank.

[www.shz-muenchen.de/gruppeninitiativen](http://www.shz-muenchen.de/gruppeninitiativen)

---

## **Kontakt:**

Westendstraße 68, 80339 München

Telefon: 532956-11

E-Mail: [info@shz-muenchen.de](mailto:info@shz-muenchen.de)

Internet: [www.shz-muenchen.de](http://www.shz-muenchen.de)

Zusätzliche Informationen:

Mehr zum Thema Pflege von Angehörigen finden Sie unter [www.muenchen.de/pflege-angehoeriger](http://www.muenchen.de/pflege-angehoeriger)

## **Herausgegeben von**

Landeshauptstadt München  
Sozialreferat  
Amt für Soziale Sicherung  
Altenhilfe und Pflege  
St.-Martin-Straße 53  
81669 München

Telefon: 233-68358

Fax: 233-68494

E-Mail: [altenhilfe.soz@muenchen.de](mailto:altenhilfe.soz@muenchen.de)

Titel: Graficriver, Adobe Stock

Seite 8: © Alexander Raths, fotolia.com

Seite 44: © Gina Sanders, fotolia.com

Seite 55: © fizkes, shutterstock.com

Gestaltung: [www.in-wort-und-bild.net](http://www.in-wort-und-bild.net)

Druck: Stadtkanzlei München

Gedruckt auf Papier aus 100 Prozent Recyclingpapier

Links überprüft im Dezember 2022

Stand: Dezember 2022

